

Guatemala, 30 de Abril del 2014
Informe No. 4 del 2014

Licenciada
Clariza Lisbeth Castellanos Diaz
Viceministra de Cultura
Su Despacho

Licenciada Castellanos:

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Abril del presente año conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales No. 177-2014, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 53-2014, y para cobro de mis honorarios presento la Factura Serie B No. 00027.

Trabajos Realizados

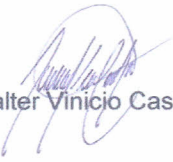
- Se atendieron 19 asistencias técnicas en materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 13 asistencias técnicas en materia de Hardware al personal del Ministerio
- Coordinar con la Dirección de Recursos Humanos préstamo de equipo de cómputo para capacitaciones dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- Instalación de equipo de cómputo para reuniones de Recursos Humanos y Financiero dentro del Palacio Nacional de la Cultura
- Coordinar traslado de equipo para capacitaciones de Recursos Humanos en el Teatro Nacional Miguel Ángel Asturias
- Revisión de computadora utilizada en UDAF
- Realización de 10 Backups (3 en Formación Artística, 4 Backups en el Conservatorio Nacional, 3 Backups en la Escuela de Danza)
- Revisión de los 30 Backups realizados en diferentes Direcciones de las Artes para eliminar música e imágenes que no sean para uso laboral (500 GB)
- Participar en reunión con Delegados de Informática sobre hallazgos de Auditoría Interna
- Participar en el taller sobre Office 365
- Traslado e instalación de equipo para capacitación de Recursos Humanos al salón Landívar de la Biblioteca Nacional

Resultados de las tareas realizadas

- 19 problemas de Software resueltos
- 13 problemas de Hardware resueltos
- 5 traslados de equipo de cómputo realizados
- 6 reuniones con equipo de cómputo instalado
- 1 traslado de equipo de cómputo al Teatro Nacional Miguel Ángel Asturias
- 1 computadora revisada en UDAF
- 10 backups realizados

- 500 GB revisados y depurados
- 3 asistencias a reuniones con delegados de Sistemas Informáticos
- 1 participación en Taller sobre Office 365
- 1 capacitación en el Salón Landívar con equipo de cómputo instalado

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo


Dra. Antonia Isabel Pérez Jerez
Directora
Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes